

Komunikácia s ľuďmi s demenciou (Inovačné vzdelávanie)

PhDr. Mária Kovaľová PhD. MHA. MBA

Susanne Bartels



Akadémia

Vzdelávania a Výskumu

v Sociálnych Službách

Komunikácia ako prejav životnej energie

Človek je bytosť sociálna a preto potrebuje komunikovať, lebo schopnosť komunikovať má vplyv aj na kvalitu života.

- Myšlienky osoby žijúcej s demenciou „*Poznáme pocity, ale nepoznáme hlavnú myšlienku. Váš úsmev, smiech a dotyk sú tým, čo nás spája.*“

Christyne Bryden



Komunikácia – podľa modelu prof. Moniky Krohwinkel

- Bez obmedzení.
- Sťažená.
- Nekomunikuje slovne.
 - Špecifické potreby/špecifické pomôcky
- Problémy s hovorením.
- Problémy s udržaním si spomienok.
- Problémy s koncentráciou.
- Problémy s písaním.
- Problémy s čítaním.
- Problémy s počutím.
- Problémy s videním.

= Potreba nadviazania kontaktu a dorozumievania sa pomocou iných zmyslových orgánov.

= Potreba naučiť klienta používať pomôcky ku komunikácii.



Zmena spôsobu komunikácie



- Nastavenie sa na pocity klienta (vyjadrovanie pocitov)
- Neverbálna komunikácia (komunikačné vzorce správania sa)

= gestá, výrazy tváre, obrázky

Prestávame klásť otázky a namiesto toho viac počúvame.

Oznamujeme čo chceme spolu robiť a vnímame reakcie na naše oznámenia.

Validácia ako metóda, ktorá pomáha znova uvedomiť si, vyriešiť a prežiť neuzatvorené záležitosti, lebo upokojená myseľ, vyplavenie emócií, harmonizujúce prostredie stabilizuje bio - psycho – sociálnu jednotu nášho klienta.

Vytvorenie exteriérového komunikačného prostredia

- Navrhujeme architektúru exteriéru tak, aby stavebné danosti podporovali komunikáciu klienta. Komunikácia s prostredím.



Vytvorenie interiérového komunikačného priestoru

- Navrhujeme architektúru interiéru tak, aby stavebné danosti podporovali komunikáciu klienta.



Čo všetko komunikuje s človekom?
Ako oživiť priestory?



Rituálne aktivity - komunikácia

- Denného charakteru
- Slávnostného charakteru (nedeľa, náboženské sviatky, rodinné oslavy ...)



Online prednášky (01.-02.8.)

Čas: 8:30 – 15.30 s prestávkami

Cena účastníka: 598,- eur

V cene: Prednášky s lektorom, Praktický zošit s cvičeniami a 14 kazuistikami k 13 životným oblastiam s príkladmi cieľov, rizík, preventívnych a nápravných opatrení a diagnostických testov.

Osvedčenie o účasti.

Obsah kurzu je nastavený tak, že začína stanovením cieľov, rizík a opatrení v komunikácii s klientom s demenciou podľa modelu prof. Moniky Krohwinkel

Praktický zošit bude v elektronickej podobe, aby ste ho mohli využívať aj pri kazuistikách s klientmi vo vašich zariadeniach. Bude na Vaše meno a preto s ním môžete pracovať aj v inom zariadení.