


# Starostlivosť o klienta s agresívnym správaním (Inovačné vzdelávanie)



PhDr.Mária Kovaľová PhD.MHA.MBA

 Akadémia  
Vzdelávania a Výskumu  
v Sociálnych Službách

# Starostlivosť o klienta s agresívnym správaním



**Cieľom** vzdelávacej aktivity je **vyškoliť odborníka** pre profesionálne zvládnutie agresivity u klienta.

- Absolvent kurzu získa nielen odbornú, ale aj ľudskú pripravenosť, schopnosť sebadisciplíny a sebaovládania, získa potrebné schopnosti a zručnosti ako pracovať s klientom s poruchami správania.

## **Cieľové skupiny**

- Odborní pracovníci sociálnych služieb
- Pedagogickí pracovníci vzdelávacích inštitúcií, stredných škôl a vysokých škôl sociálnej práce a ošetrovateľstva, ktorých cieľom je aj sprevádzanie študentov pri výkone ich odbornej praxe,
- Vedúci pracovníci zariadení, ktorých cieľom je stabilizovanie zamestnancov a plánovanie kariérneho postupu zamestnancov, hodnotenie zamestnancov.

# Profil absolventa

## **Absolvent/odborník:**

- pozná techniky prevencie vzniku agresivity u klienta,
- vie definovať príčiny vzniku agresie u klienta,
- vie definovať príčiny zmeny správania u klienta,
- ovláda techniky na zvládanie agresivity u klienta,
- ovláda komunikačné techniky s psychiatrickým klientom,
- ovplyvňuje kvalitu medziľudských vzťahov,
- formuje pozitívny vzťah k výkonu povolania, kreativite pri úkonoch vykonávaných na pracovisku v prospech klienta,
- pozná legislatívne podmienky - používanie obmedzovacích prostriedkov.

## **Absolvent/odborník:**

- využíva už získané praktické skúsenosti pri poskytovaní starostlivosti a služieb klientovi,
- ovláda zásady správnej komunikácie s psychiatrickým klientom a klientom s problémami správania,
- vie rozpoznať nežiaduce faktory, má schopnosť ich eliminovať tak, aby bola zabezpečená kvalitná starostlivosť o klienta a kvalitné podmienky pracovného prostredia,
- vie navrhnúť opatrenia, ktoré podporia adaptáciu, spokojnosť klienta a kvalitu života celej komunity.
- ovláda zručnosti individuálneho prístupu k vyriešeniu problematických situácií v praxi.

# Obsah kurzu

- Základné pojmy - agresia, agresivita
- Príčiny agresivity
- Rozdelenie agresivity u klientov
- Stupne a formy agresivity
- Agresívny klient a terapeutické postupy
- Špecifiká agresivity u klientov s demenciou
- Agresívny klient a domáce prostredie
- Použitie obmedzovacích prostriedkov pri agresívnom klientovi
- Ošetrovateľské a opatrovateľské postupy pri vedení dokumentácie pri agresívnom klientovi



# Odborný prístup ku klientovi

*„Dokážeme počuť to, čo klient chce povedať, ale nedokáže? Dokážeme vyciťovať, čo ho vlastne trápi- za týmito telesnými symptómami? Dokážeme spolu s ním zistiť, čo by potreboval, aby mohol lepšie žiť?“ (Wetzig-Wurth,2004)*

- Sexuálne poruchy u klienta - zvládanie sexuality v podmienkach sociálnych služieb
- Suicidálny klient, komunikácia so suicidálnym klientom
- Prevencia násilia



# Online prednášky (07.-08. október 2024)

Čas: 8:30 – 15.30 s prestávkami

Cena účastníka: 896,- eur

V cene: Prednášky s lektorom,

Praktický zošit s kazuistikami a cvičeniami

Osvedčenie o účasti.

